

## Active CS I b.v.

Bergeend 9,3752KN Bunschoten, Tel. 087-7849836, Fax 084-8320684  
E-mail: info@activecsi.nl, Web-page: www.activecsi.nl  
ALGEMENE INCASSO-VOORWAARDEN VAN ACTIVE CSI B.V.

1. ACTIVE CSI B.V. gevestigd te Bunschoten aan de Bergeend 9, verricht haar werkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze algemene voorwaarden, nadat Active CSI b.v. hiertoe door opdrachtgever schriftelijk opdracht c.q. volmacht is verleend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever is diegene die Active CSI b.v. opdracht c.q. volmacht verstrekt om vorderingen te incasseren.
3. De debiteur is diegene die een schuld heeft aan de opdrachtgever.
4. Active CSI b.v. stelt zich ten doel in opdracht en voor rekening van opdrachtgever vorderingen van die opdrachtgever te incasseren. Het incasseren gebeurt langs buitengerechtelijke weg en indien nodig, met behulp van derden, langs gerechtelijke weg.
5. Active CSI b.v. tracht de volgende bedragen te incasseren:
  1. (restant van) de hoofdsom
  2. Vertragsrente c.q. overeengekomen rente.
  3. Incasso- en administratiekosten.
6. Active CSI b.v. is gerechtigd, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, een betalingsregeling in termijnen met de debiteur overeen te komen. Voor een schikking van minder dan de ingediende vordering en voor het verlenen van finale kwijting aan de debiteur zal Active CSI b.v. zoveel als mogelijk in overleg met opdrachtgever treden.
7. Active CSI b.v. behoudt zich het recht voor tussentijdse wijzigingen aan te brengen in haar algemene incasso-voorwaarden alsmede haar tarieven te verlagen of te verhogen. Reeds in behandeling zijnde incasso-opdrachten blijven onder overeengekomen voorwaarden en tarieven in behandeling.
8. Active CSI b.v. verkrijgt de volledige volmacht om al die handelingen te verrichten welke Active CSI b.v. dienstig c.q. noodzakelijk acht om de vordering te kunnen incasseren. Na goedkeuring van de opdrachtgever zal Active CSI b.v. overgaan, indien noodzakelijk en gewenst, tot het nemen van rechtsmaatregelen.
9. Wanneer volgens Active CSI b.v. de vordering niet te incasseren is, wordt de incasso-procedure, zonder dat de opdrachtgever daarmee behoefte in te stemmen, beëindigd. Active CSI b.v. is gerechtigd een aan haar verstrekte opdracht zonder opgave van redenen tussentijds te beëindigen. Zij heeft dan recht op betaling van de overeengekomen dossier- en informatiekosten en kosten verschuldigd aan derden, alsmede eventuele provisie over het geïncasseerde bedrag inclusief rente.
10. De ter incasso aangeboden vorderingen blijven eigendom van de opdrachtgever.
11. Opdrachtgever zal ter incasso der vorderingen aan Active CSI b.v. alle noodzakelijke bescheiden overdragen en tevens alle bewijsstukken alsmede elke mogelijkheid bieden, waaronder getuigen, welke van nut kunnen zijn.
12. Opdrachtgever zal na het aangaan van de overeenkomst met Active CSI b.v. ter zake de vordering niets meer naar zijn debiteur te ondernemen, derhalve niet met debiteur onderhandelen of corresponderen, tenzij Active CSI b.v. zich hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.
13. Wanneer opdrachtgever na het aangaan van de overeenkomst alsnog informatie, correspondentie of andere documenten ontvangt, stelt hij deze onverwijld in het bezit van Active CSI b.v. .
14. Opdrachtgever heeft aanspraak op de door Active CSI b.v. ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de aan Active CSI b.v. toekomende vergoedingen. Betalingen van debiteuren verricht aan Active CSI b.v. of aan opdrachtgever strekken in eerste instantie ter voldoening van incasso- en dossierkosten en komen direct toe aan Active CSI b.v.
15. Eénmaal per maand zal Active CSI b.v. trachten de gelden die van debiteur ontvangen zijn met de opdrachtgever af te rekenen zulks met inachtneming van de overige artikelen van deze algemene incasso-voorwaarden, een en ander te specificeren door Active CSI b.v. .
16. Betalingen van debiteur rechtstreeks aan opdrachtgever vanaf de datum van aangaan van de overeenkomst m.b.t. de overgedragen vorderingen worden beschouwd als incasso-resultaat van Active CSI b.v.. Opdrachtgever dient hiervan terstond melding te maken aan Active CSI b.v. alsmede incasso en eventuele andere kosten aan Active CSI b.v. te voldoen binnen dertig dagen na ontvangst.
17. Van de door de debiteur aan Active CSI b.v. en/of aan opdrachtgever betaalde bedragen worden allereerst de kosten, zowel buitengerechtelijke als de gerechtelijke incasso-kosten en provisie, in mindering gebracht, vervolgens rente en hoofdsom.
18. Door Active CSI b.v. betaalde verschotten c.q. kosten van welke aard dan ook, zullen opdrachtgever in rekening gebracht worden, ook indien een eventuele gerechtelijke procedure al dan niet op tegenspraak van debiteur wordt verloren.
19. Active CSI b.v. zal de incassowerkzaamheden starten na ontvangst van een opdracht van opdrachtgever. Aan opdrachtgever worden dossierkosten in rekening gebracht. Deze dossierkosten dienen na ontvangst van de factuur per omgaande betaald te worden. Active CSI b.v. zal trachten deze dossierkosten op de debiteur te verhalen.
20. Active CSI b.v. heeft recht op een incasso-provisie van vijftien procent over de geïncasseerde gelden. Indien de opdrachtgever een incasso-opdracht terugneemt voordat deze naar het oordeel van Active CSI b.v. is voltooid, is de opdrachtgever provisie over de gehele vordering inclusief rente verschuldigd. Indien de incasso-opdracht ertoe leidt dat de opdrachtgever goederen terugneemt, wordt de provisie berekend over de factuurwaarde van de teruggenomen goederen. Indien de opdrachtgever, nadat de opdracht is verleend, een creditfactuur verstrekt of de vordering (gedeeltelijk) kwijtscheldt, blijft provisie verschuldigd over de oorspronkelijke factuurwaarde en de rente.
21. De incasso-procedure wordt alleen beëindigd indien minnelijke incasso volgens Active CSI b.v. niet mogelijk is en gerechtelijke incasso door Active CSI b.v. wordt afgeraden.
22. Active CSI b.v. is niet aansprakelijk voor het risico en de gevolgen van de incasso-procedure en/of vervolging van welke aard dan ook.

23. Active CSI b.v. voert haar werkzaamheden naar eer en geweten uit en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van niet gerechtvaardigde vorderingen ter incasso en/of de gevolgen die ontstaan uit onderzoek of recherche, op grond

waarvan door wie dan ook foutieve beslissingen zijn genomen. Het accepteren en in bewerking nemen van vorderingen ter incasso

geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid.

24. De bepalingen van de algemene incasso-voorwaarden gelden tussen partijen vanaf de datum van ondertekening door opdrachtgever van het (de) door Active CSI b.v. daartoe ter beschikking gestelde formulier(en), of vanaf de datum dat opdrachtgever anderszins blijkt heeft gegeven accoord te zijn met de inhoud van de algemene incasso-voorwaarden.

25. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met inachtneming van artikel 21.

26. Active CSI b.v. is na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar tot het einde van de overeenkomst in behandeling zijnde vorderingen, met inachtneming van de bepalingen in deze algemene incasso-voorwaarden, ter incasso uit te

voeren.

27. Facturen van Active CSI b.v. aan opdrachtgever dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Na deze termijn

is opdrachtgever van rechtswege in gebreke en brengt Active CSI b.v. de wettelijke rente in rekening. De door Active CSI b.v. te maken kosten in en buiten rechte verbonden aan de invordering dezes, komen voor rekening van de opdrachtgever.

28. Partijen kunnen afwijken van bepalingen van deze algemene incasso-voorwaarden echter zulks dient schriftelijk te worden overeengekomen.

29. Active CSI b.v. zal haar dossier met betrekking tot het incasso bewaren gedurende zes maanden te rekenen vanaf de datum

van de eindfactuur. Daarna wordt het vernietigd. Indien de opdrachtgever aan Active CSI b.v. originele stukken ter beschikking heeft gesteld zal Active CSI b.v. deze, op verzoek, terugzenden.

30. Ten aanzien van deze algemene incasso-voorwaarden en ten aanzien van de overeenkomsten (welke daarvan een uitvloeisel zijn)

onderwerpen partijen zich aan het Nederlands recht. De arrondissementsrechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van eventuele

geschillen kennis te nemen.

31. Deze algemene incasso-voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel te Gooi, Eem en Flevoland.